

Предложения Общественного совета при министерстве здравоохранения Новосибирской области по улучшению качества оказания услуг для медицинских организации, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг в 2016 году

№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Рекомендации Общественного совета при министерстве здравоохранения Новосибирской области
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области "Государственная Новосибирская клиническая	1) разместить информацию о всех структурных подразделениях в каждом отделении медицинской организации (далее - МО); 2) информацию на стендах о нормативных актах, в том числе о Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Новосибирской области (далее – ТППГ), разместить в сжатой форме в соответствии с профилями оказываемой медицинской помощи и условиями их предоставления, доступным шрифтом для слабовидящих граждан и указанием места нахождения полного текста документа в медицинской организации (с указанием/без указания номера); 3) разместить информацию об отделениях в данном здании, режиме их работы, вестиююли отделений информацией для посетителей: оказываемые услуги в данном отделении, сроки оказания услуг, информация о ФИО руоводителя МО, телефон приёмной руководителя МО и часах личного приёма, лицензии на оказываемые услуги, информация о контролирурующих органах; 11) в детском отделении по ул. Фрунзе запланировать замену старых дверей в кабинеты специалистов;
35	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области "Детская городская клиническая стоматологическая поликлиника"	1) при планировании ремонтных работ запланировать реконструкцию пандуса для маломобильных пациентов по адресу: ул. Сибиряков-Гвардейцев. д. 44/6, в соответствии с техническими нормами; 2) в холлах поликлиник МО обеспечить размещение следующей информации: поэтажные указатели на нумерацию кабинетов, нахождение туалета, лифта, гардероба; о независимой оценке, с размещением анкет и установкой урны для их сбора либо указанием места, где их можно оставить; о перечне услуг, оказываемых в МО, и сроках их предоставления в соответствии с ТППГ, доступным шрифтом для слабовидящих граждан и указанием места нахождения полного текста документа в МО (в сжатой форме); 3) в случае временного отсутствия специалиста (отпуск/больничный лист) на стенде о расписании работы специалистов указывать ФИО замещающего специалиста и куда необходимо обращаться в период его отсутствия; 4) входы для посетителей в отделения МО оснастить специальным знаком "Инвалид", с указанием телефона для вызова персонала по сопровождению маломобильных граждан в МО; 5) на Портале разместить расписание специалистов в полном объеме;



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ  
КЛИНИЧЕСКАЯ  
СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ  
ПОЛИКЛИНИКА»  
(ГБУЗ НСО «ДГКСП»)

630054, г. Новосибирск, ул. Римского-  
Корсакова, 2

тел: 351-14-10 факс: 351-14-02

E-mail: [dgsp@list.ru](mailto:dgsp@list.ru)

Министру здравоохранения  
Новосибирской области  
О.И. Иванинскому

Исх. № 559 от 26.12.2016  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Уважаемый Олег Иванович!

В ответ на Ваше письмо от 19.12.2016 г. № 9578-01/24 «О рекомендациях Общественного совета» сообщаем:

Рекомендации Общественного совета при министерстве здравоохранения Новосибирской области на 26.12.2016 года выполнены в полном объеме.

1. В III лечебном отделении ГБУЗ НСО «ДГКСП» по адресу: ул. Сибиряков-Гвардейцев, 44/6, проведены работы по устройству пандуса для маломобильных пациентов (договор от 12.10.2016 г. № 12).

2. В холлах поликлиники имеется необходимая справочная информация для пациентов: поэтажные указатели на нумерацию кабинетов, туалет, гардероб, перечни услуг, оказываемых пациентам.

3. Входы оснащены знаком «Инвалид» с указанием номера телефона для вызова ответственного персонала за сопровождение маломобильных граждан.

4. Расписание работы специалистов на Портале актуализируется регулярно.

И.о. главного врача

И.В. Кришталь